天津市退役军人事务局本级

项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.退役军人信息化运维服务费（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.退役军人业务工作保障项目经费（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.优抚信息系统技术服务费（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.编印《天津双拥杂志》（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000008)

[5.参加全国军创企业交流互助活动（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000009)

[6.参战老兵口述历史拍摄制作（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000010)

[7.烈士纪念设施保护标志及标识牌制作（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000016)

[8.退役军人管理能力提升项目经费（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000018)

[9.退役军人就业信息直通车（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000019)

[10.退役军人线下招聘（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000022)

[11.新疆退役军人事务系统工作人员能力提升培训及天津军创企业援疆行互助交流活动（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000024)

[12.转业军官进高校培训费（2025年）绩效目标表](#_Toc_4_4_0000000030)

1.退役军人信息化运维服务费（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 退役军人信息化运维服务费（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 55.00 | 其中：财政 资金 | 55.00 | 其他资金 |  |
| 用于退役军人信息系统运维和网络安全服务 |
| 绩效目标 | 1.针对我局信息化机房、综合布线系统、网络、停车、道闸、广播等基础设施硬件及软件系统开展运维服务，其各种性能指标保持高度完好，提高其生产率和利用率，延长使用寿命并谋求最经济的设备寿命周期费用，追求无事故、高效益，最终达到业务系统稳定运行和安全生产的目的。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 网络安全巡检服务 | 网络安全巡检服务 | ≥12次 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 系统故障率 | ≤5% |
| 质量指标 | 故障处理率 | 故障处理率 | 100% |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 系统故障修复处理时间 | ≤4小时 |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 系统运行维护响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 运维服务成本 | 运维服务成本 | ≤55万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保障我局网络安全 | 保障我局网络安全 | 100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 相关用网人员满意度 | 相关用网人员满意度 | ≥98% |

2.退役军人业务工作保障项目经费（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 退役军人业务工作保障项目经费（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 173.00 | 其中：财政 资金 | 173.00 | 其他资金 |  |
| 用于物业费和维保费支出。 |
| 绩效目标 | 1.保障机关正常运行服务管理工作，提升机关设备设施维修保障质量效率，有效安全防范风险，确保机关物业管理工作稳定开展。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保障运行物业服务面积 | 保障运行物业服务面积 | ≥5000平米 |
| 质量指标 | 故障设备维修合格率 | 故障设备维修合格率 | ≥95% |
| 质量指标 | 物业服务保障合格率 | 物业服务保障合格率 | ≥95% |
| 时效指标 | 故障设备维修及时率 | 故障设备维修及时率 | ≥95% |
| 时效指标 |  物业管理服务及时率 |  物业管理服务及时率 | ≥95% |
| 成本指标 | 保障运行维护支出成本 | 保障运行维护支出成本 | ≤173万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 保障局机关管理服务高效运转 | 保障局机关管理服务高效运转 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 工作人员满意度 | 工作人员满意度 | ≥95% |

3.优抚信息系统技术服务费（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 优抚信息系统技术服务费（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10.00 | 其中：财政 资金 | 10.00 | 其他资金 |  |
| 开展优抚信息系统运行维护支出费用 |
| 绩效目标 | 1.开展优抚信息系统运行维护，确保优抚信息系统正常运行，数据稳定2.为优抚政策制定提供参考依据，对各级用户提供全年度业务及技术支持指导服务 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 服务器及数据库的日常基础技术支持工作 | 服务器及数据库的日常基础技术支持工作 | 3人/月工作量 |
| 数量指标 | 优抚数据的审定及经费测算等服务支持工作 | 优抚数据的审定及经费测算等服务支持工作 | 3人/月工作量 |
| 数量指标 | 对天津市各级用户提供全年度业务及技术支持指导服务 | 对天津市各级用户提供全年度业务及技术支持指导服务 | 3人/月工作量 |
| 质量指标 | 系统运维服务稳定性 | 系统运维服务稳定性 | 100% |
| 时效指标 | 系统运行服务及时性 | 系统运行服务及时性 | 2025年12月31日前完成 |
| 成本指标 | 维护服务成本 | 维护服务成本 | 10万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 发挥信息系统最大效能，提升工作人员业务能力 | 发挥信息系统最大效能，提升工作人员业务能力 | 切实推进 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意率 | 服务对象满意率 | ≥95% |

4.编印《天津双拥杂志》（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 编印《天津双拥杂志》（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 41.00 | 其中：财政 资金 | 41.00 | 其他资金 |  |
| 编印《天津双拥》杂志支出相关费用 |
| 绩效目标 | 1.编印《天津双拥》杂志，展示本市双拥共建成绩和新时期双拥工作者风采2.加强与其他省市经验交流 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 编印数量 | 编印数量 | ≥4.8万册 |
| 质量指标 | 编印合格率 | 编印合格率 | 100% |
| 时效指标 | 杂志送达率 | 杂志送达率 | 100% |
| 成本指标 | 编印成本 | 编印成本 | ≤41万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 展示双拥共建成绩 | 展示双拥共建成绩 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 读者满意度 | 读者满意度 | ≥90% |

5.参加全国军创企业交流互助活动（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 参加全国军创企业交流互助活动（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 15.00 | 其中：财政 资金 | 15.00 | 其他资金 |  |
| 按照退役军人事务部统一部署和通知要求，组织我市军创企业参加全国军创企业交流互助活动。 |
| 绩效目标 | 1.按照退役军人事务部统一部署和通知要求，组织我市军创企业参加全国军创企业交流互助活动。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 参加交活动军创企业数量 | 参加交活动军创企业数量 | ≥10个 |
| 质量指标 | 达成交易交流项目 | 达成交易交流项目 | 帮助参展企业对接开展合作 |
| 时效指标 | 按照退役军人事务部规定时限参加活动 | 按照退役军人事务部规定时限参加活动 | 12月底前完成 |
| 成本指标 | 参加全国军创企业交流互助活动支出成本 | 参加全国军创企业交流互助活动支出成本 | ≤15万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 支持我市军创企业发展 | 支持我市军创企业发展 | 扩大交流 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 促进军创企业发展 | 促进军创企业发展 | 带动更多退役军人就业创业 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参加交易交流活动军创企业满意 | 参加交易交流活动军创企业满意 | ≥90% |

6.参战老兵口述历史拍摄制作（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 参战老兵口述历史拍摄制作（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 12.00 | 其中：财政 资金 | 12.00 | 其他资金 |  |
| 2025年将迎来反法西斯战争胜利80周年和中国人民志愿军抗美援朝出国作战75周年，为深切缅怀这段辉煌的历史，弘扬爱国主义精神，计划抢救性挖掘在津参加过抗日战争、解放战争，抗美援朝战争老兵的口述历史资料，通过影像记录的方式，保存他们的珍贵记忆和英勇事迹，让后人了解并传承这段红色历史。同时，借助此次项目，加强全社会对参战老兵的敬意与关爱，推动爱国主义教育深入人心。预计项目成果将在全国多个平台展映，扩大社会影响力。 |
| 绩效目标 | 1.2025年将迎来反法西斯战争胜利80周年和中国人民志愿军抗美援朝出国作战75周年，为深切缅怀这段辉煌的历史，弘扬爱国主义精神，计划抢救性挖掘在津参加过抗日战争、解放战争，抗美援朝战争老兵的口述历史资料，通过影像记录的方式，保存他们的珍贵记忆和英勇事迹，让后人了解并传承这段红色历史。同时，借助此次项目，加强全社会对参战老兵的敬意与关爱，推动爱国主义教育深入人心。预计项目成果将在全国多个平台展映，扩大社会影响力。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 视频观看量 | 视频观看量 | ≥10万次 |
| 数量指标 | 拍摄人数 | 拍摄人数 | ≥3人 |
| 质量指标 | 画面质量 | 画面质量 | ≥2k超清 |
| 时效指标 | 完成时间 | 完成时间 | 2025年11月30日前 |
| 成本指标 | 制作成本 | 制作成本 | ≤12万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 弘扬爱国主义精神 | 弘扬爱国主义精神 | 有效促进 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 拍摄对象满意度 | 拍摄对象满意度 | ≥95% |

7.烈士纪念设施保护标志及标识牌制作（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 烈士纪念设施保护标志及标识牌制作（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 24.50 | 其中：财政 资金 | 24.50 | 其他资金 |  |
| 为烈士纪念设施设立保护标志及标识牌，加强烈士纪念设施规范化管理，营造庄严肃穆的整体环境，体现党和国家对英烈的尊崇褒扬和纪念 |
| 绩效目标 | 1.为烈士纪念设施设立保护标志及标识牌，加强烈士纪念设施规范化管理，营造庄严肃穆的整体环境，体现党和国家对英烈的尊崇褒扬和纪念 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 制作烈士纪念设施保护标志及标识牌数量 | 制作烈士纪念设施保护标志及标识牌数量 | ≥110个 |
| 质量指标 | 烈士纪念设施保护标志及标识牌与国家标准要求达标性 | 烈士纪念设施保护标志及标识牌与国家标准要求达标性 | 100% |
| 时效指标 | 烈士纪念设施保护标志及标识牌制作完成时间 | 烈士纪念设施保护标志及标识牌制作完成时间 | 2025年12月底前 |
| 成本指标 | 制作烈士纪念设施保护标志和标识牌成本 | 制作烈士纪念设施保护标志和标识牌成本 | ≤24.5万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 营造自觉尊崇英烈、主动爱护烈士纪念设施的良好氛围 | 营造自觉尊崇英烈、主动爱护烈士纪念设施的良好氛围 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 烈士家属满意度 | 烈士家属满意度 | ≥90% |

8.退役军人管理能力提升项目经费（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 退役军人管理能力提升项目经费（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 302.60 | 其中：财政 资金 | 302.60 | 其他资金 |  |
| 开展退役军人就业创业、烈士褒扬纪念、退役军人网络安全及拥军优属宣传等活动，进一步增强退役军人荣誉感获得感 |
| 绩效目标 | 1.开展退役军人就业创业、烈士褒扬纪念、退役军人网络安全及拥军优属宣传等活动，进一步增强退役军人荣誉感获得感 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展退役军人业务数量 | 开展退役军人业务数量 | ≥20个 |
| 质量指标 | 服务完成与项目预期效果验收合格率 | 服务完成与项目预期效果验收合格率 | 100% |
| 时效指标 | 项目完成时限 | 项目完成时限 | 2025年12月31日前 |
| 成本指标 | 开展退役军人综合业务成本 | 开展退役军人综合业务成本 | ≤302.6万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 通过开展各项业务提升退役军人服务质量 | 通过开展各项业务提升退役军人服务质量 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 退役军人业务服务对象满意度 | 退役军人业务服务对象满意度 | ≥95% |

9.退役军人就业信息直通车（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 退役军人就业信息直通车（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 30.60 | 其中：财政 资金 | 30.60 | 其他资金 |  |
| 为退役军人提供丰富招聘岗位信息，常态化开展线上招聘。 |
| 绩效目标 | 1.开展“退役军人就业信息直通车”服务，为退役军人提供丰富招聘岗位信息，常态化开展线上招聘。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 召开专场招聘活动场次 | 召开专场招聘活动场次 | ≥2场 |
| 数量指标 | 平台岗位数量 | 平台岗位数量 | ≥25000个 |
| 质量指标 | 平台活跃度 | 平台访问量 | ≥5000人次 |
| 质量指标 | 拓展服务内容 | 拓展服务内容 | 策划岗位速递专题栏目 |
| 质量指标 | 就业指导服务 | 就业指导服务 | 提供职业规划册测评 |
| 时效指标 | 就业服务时间 | 就业服务时间 | 全年（合同服务期内） |
| 时效指标 | 招聘活动举办时间 | 招聘活动举办时间 | 退役季期间举办线上活动 |
| 成本指标 | 购买服务成本 | 购买服务成本 | ≤30.6万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 促进退役军人就业创业 | 促进退役军人就业创业 | 显著提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 有求职应聘需求的退役军人满意度 | 有求职应聘需求的退役军人满意度 | ≥90% |

10.退役军人线下招聘（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 退役军人线下招聘（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 26.20 | 其中：财政 资金 | 26.20 | 其他资金 |  |
| 为退役军人和用人单位提供线下面对面人才供需平台，助力退役军人更加充分就业。 |
| 绩效目标 | 1.退役季期间举办退役军人专场招聘活动，为退役军人和用人单位提供线下面对面人才供需平台，助力退役军人更加充分就业。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 召开专场招聘活动场次 | 召开专场招聘活动场次 | 2场 |
| 数量指标 | 招聘岗位数量 | 招聘岗位数量 | ≥3000个 |
| 数量指标 | 参加招聘人次 | 参加招聘人次 | ≥1500人次 |
| 质量指标 | 招聘企业岗位类型 | 招聘企业岗位类型 | 涵盖多行业多层级岗位 |
| 质量指标 | 活动规格 | 活动规格 | 面向全市开展的市级招聘 |
| 质量指标 | 活动影响力 | 活动影响力 | 获市级及以上媒体宣传 |
| 时效指标 | 活动举办时间 | 活动举办时间 | 退役季、用工需求旺季 |
| 时效指标 | 完成时限 | 完成时限 | 12月底前 |
| 成本指标 | 购买服务成本 | 购买服务成本 | ≤26.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 促进退役军人就业创业 | 促进退役军人就业创业 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参加招聘人员满意度 | 参加招聘人员满意度 | ≥90% |

11.新疆退役军人事务系统工作人员能力提升培训及天津军创企业援疆行互助交流活动（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 新疆退役军人事务系统工作人员能力提升培训及天津军创企业援疆行互助交流活动（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 9.50 | 其中：财政 资金 | 9.50 | 其他资金 |  |
| 通过深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大和二十届三中全会精神，使培训对象能够系统掌握政治理论、党史党章理论、宏观经济形势、政策业务、管理水平等方面的基础知识，提高培训对象的服务保障能力，以助力和田退役军人事务系统综合能力提升落实对口援疆工作任务。 |
| 绩效目标 | 1.通过深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大和二十届三中全会精神，使培训对象能够系统掌握政治理论、党史党章理论、宏观经济形势、政策业务、管理水平等方面的基础知识，提高培训对象的服务保障能力，以助力和田退役军人事务系统综合能力提升落实对口援疆工作任务。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 培训课时 | 培训课时 | ≥20学时 |
| 数量指标 | 调研交流人数 | 调研交流人数 | ≥10人 |
| 质量指标 | 培训结业率 | 培训结业率 | ≥90% |
| 时效指标 | 军创企业援疆行实施时间 | 军创企业援疆行实施时间 | 2025年12月31日前 |
| 成本指标 | 新疆退役军人事务系统和军创企业交流培训成本 | 新疆退役军人事务系统和军创企业交流培训成本 | ≤9.5万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 落实援疆帮扶任务，提升工作人员素质能力 | 落实援疆帮扶任务，提升工作人员素质能力 | 能力提升 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 工作人员素质能力有效提升 | 工作人员素质能力有效提升 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意 | 参训人员满意 | ≥90% |

12.转业军官进高校培训费（2025年）绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 381101天津市退役军人事务局 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 转业军官进高校培训费（2025年） |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 12.00 | 其中：财政 资金 | 12.00 | 其他资金 |  |
| 用于开展转业军官进高校继续教育。 |
| 绩效目标 | 1.开展转业军官进高校继续教育，进一步提升转业军官综合能力素质，更好适应新的岗位需要。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 参训转业军官人数 | 参训转业军官人数 | ≥12人 |
| 质量指标 | 培训合格率 | 培训合格率 | 100% |
| 时效指标 | 培训服务完成时间 | 培训服务完成时间 | 2025年8月底前 |
| 成本指标 | 培训人均成本 | 培训人均成本 | ≤1万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 落实转业军官进高校培训待遇 | 落实转业军官进高校培训待遇 | 有效落实 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训转业军官满意度 | 参训转业军官满意度 | ≥95% |